



DOLNOŚLĄSKA IZBA APTEKARSKA

50-333 Wrocław, al. Jana Matejki 6

tel. 71 321-18-77

KONTO BANKOWE

e-mail: biuro@dia.oia.gov.pl

Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.

O/Wrocław nr 33 1930 1073 2009 0900 4949 0001

NIP: 896-10-01-648

Biuro Izby czynne:

od 8:00 do 16:00

DIA/ 324 /25

Wrocław, dnia 16 czerwca 2025 r.

Stanowisko Dolnośląskiej Izby Aptekarskiej we Wrocławiu

W dniu dzisiejszym do Dolnośląskiej Izby Aptekarskiej napływają zgłoszenia od aptekarzy z terenu Dolnego Śląska dotyczące ponownego wystąpienia błędu systemowego 61004003 podczas sprawozdawania zestawień refundacyjnych przez apteki. Błąd ten uniemożliwia prawidłowe przetworzenie i rozliczenie refundacji za produkty lecznicze, wyroby medyczne oraz środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego. Jego rozwiązanie wymaga od aptek przeprowadzenia czasochłonnego i żmudnego procesu weryfikacji oraz ponownego raportowania danych do systemów NFZ, co jest zależne od liczby recept z rzekomymi błędami.

Apteki i aptekarze nie powinni ani nie mogą ponosić odpowiedzialności za błędy – zwłaszcza powtarzające się – wynikające z problemów po stronie NFZ lub dostawcy systemów informatycznych dla NFZ.

W związku z tym wnosimy o pilne i skuteczne rozwiązanie problemu z systemem raportowania oraz wprowadzenie weryfikacji nieprawidłowo generowanych błędów danych po stronie systemów i administracji Narodowego Funduszu Zdrowia.

Obecnie farmaceuci poświęcają średnio 10 godzin tygodniowo na poszukiwanie trudno dostępnych lub brakujących leków ratujących zdrowie i życie pacjentów. Niedopuszczalne jest wymaganie od nich, by co dwa tygodnie poświęcali dodatkowe godziny na pracę administracyjną związaną z „naprawianiem błędów” generowanych przez system NFZ. W związku z tym wnosimy o jak najszybsze naprawienie Portalu Świadczeniodawcy i systemu raportowania, zgodnie z obowiązującymi wymogami i przepisami prawa.

PREZES
Okręgowej Rady Aptekarskiej
DIA we Wrocławiu
mgr farm. Marcin Repelewicz

1. Kopia stanowiska została przekazana do DOW NFZ we Wrocławiu